

# Klachtenformulier Wkkgz/Wvggz

-graag helemaal invullen-

## Uw gegevens

Naam:

M/V

Geboortedatum:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

## Gegevens behandeling

Bent u in behandeling?

- Ja
- Nee

Indien ja, waar vindt de behandeling plaats, en wie is uw behandelaar?

.....

.....

.....

Indien nee, wat is uw relatie met de organisatie?

.....

.....

.....

## Aard van de klacht

De klacht gaat over *(meerdere keuzes mogelijk)*:

- handelen van medewerker
- bejegening door medewerker (de manier waarop de medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- administratieve of financiële afhandeling
- een onderwerp opgenomen in artikel 16 van het klachtenreglement *(zie achterzijde formulier)*,  
nl..... *(geef de letter aan)*
- beslissing vrijheidsbeperkende maatregel
- iets anders

Omschrijving van de klacht:

## Toestemming

Voor het behandelen van uw klacht door de klachtencommissie of door de klachtenfunctionaris is het noodzakelijk dat de zorgaanbieder relevante informatie, inclusief medische en paramedische behandelgegevens verstrekt aan de klachtencommissie of aan de klachtenfunctionaris om zich te kunnen verweren tegen uw klacht. U wordt gevraagd hiervoor toestemming te geven. Het niet geven van toestemming kan ertoe leiden dat uw klacht niet in behandeling wordt genomen, omdat de zorgaanbieder zich dan niet kan verweren op basis van het dossier. Voor alle leden van de klachtencommissie en de klachtenfunctionaris geldt dat zij een geheimhoudingsplicht hebben.

Ik ga hiermee

- akkoord
- niet akkoord

## Versturen formulier

Als uw klacht gaat over een onderwerp opgenomen in artikel 16 van het klachtenreglement of over een beslissing vrijheidsbeperkende maatregel, dan kunt u dit formulier per e-mail verzenden naar [cvt.rb-midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:cvt.rb-midden-nederland@rechtspraak.nl) of per post naar:

Klachtencommissie  
Postbus 16005  
3500 DA Utrecht.

Als uw klacht gaat over een ander onderwerp, dan kunt u dit formulier per e-mail verzenden naar [klachtenfunctionaris@dfzs.nl](mailto:klachtenfunctionaris@dfzs.nl) of per post naar:

De Forensische Zorgspecialisten  
T.a.v. Klachtenfunctionaris  
Postbusnummer 174  
3500 AD Utrecht

N.B. De klachtenfunctionaris neemt na het ontvangen van de klacht binnen 5 werkdagen contact met u op. Als u een voorkeur heeft hoe er contact met u opgenomen wordt, kunt u dat hieronder vermelden.

- Telefonisch
- Schriftelijk

- 16.1 De klachtencommissie behandelt klachten over de nakoming van een verplichting of een beslissing op grond van:<sup>1</sup>
- a. artikel 1:5 (wilsbekwaamheid);
  - b. artikel 4:1, tweede lid (zelfbindingsverklaring);
  - c. artikel 7:3 (tijdelijk verplichte zorg voorafgaand aan een crisismaatregel);
  - d. artikel 8:4 (dossierplicht);
  - e. artikel 8:7 (verlenen verplichte zorg);
  - f. artikel 8:9 (uitvoering van de zorgmachtiging of de crisismaatregel);
  - g. artikel 8:11 (de tijdelijke verplichte zorg in noodsituaties);
  - h. artikel 8:12 (uitvoering tijdelijke verplichte zorg);
  - i. artikel 8:13 (beslissing tijdelijke verplichte zorg);
  - j. artikel 8:14 (veiligheidsonderzoek);
  - k. artikel 8:15 (huisregels);
  - l. artikel 8:16 eerste, tweede en derde lid (overplaatsing);
  - m. artikel 8:17 (tijdelijke onderbreking verplichte zorg);
  - n. artikel 8:18, achtste en twaalfde lid (beëindiging verplichte zorg);
  - 15. artikel 8:20 (voorwaarden en beperkingen bij tijdelijke onderbreking en beëindiging verplichte zorg);
  - p. artikel 8:21 (periodieke evaluatie van de verplichte zorg);
  - q. artikel 8:34 (geheimhoudingsverplichting);
  - r. artikel 9:3 (strafrechtelijke plaatsing: aanwijzing zorgverantwoordelijke en informatieplicht);
  - s. artikel 9:4 (strafrechtelijke plaatsing: zorgplan);
  - t. artikel 9:5 (strafrechtelijke plaatsing: behandeling);
  - u. artikel 9:6 (strafrechtelijke plaatsing: verplichte behandeling);
  - v. artikel 9:7 (strafrechtelijke plaatsing: zelfbindingsverklaring);
  - w. artikel 9:8 (strafrechtelijke plaatsing: toepassing middelen of maatregelen);
  - x. artikel 9:9 (strafrechtelijke plaatsing: beperking recht op bezoek, bewegingsvrijheid, vrij gebruik communicatiemiddelen).

---

<sup>1</sup> Dit is een limitatieve opsomming (er kan enkel over deze onderwerpen worden geklaagd.)