

KLACHTENFORMULIER

Gebruik voor het indienen van een klacht dit formulier als u in behandeling bent of bent geweest bij de Waag of Van der Hoeven Kliniek locatie Oudlaan of Utrechtseweg; of met een civiele titel in de Van der Hoeven Kliniek locatie Willem Dreeslaan.

Dit formulier kunt u gebruiken voor klachten op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en op grond van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz). De informatie die u op dit formulier vermeldt, wordt alleen gebruikt ten behoeve van de behandeling van uw klacht. De Forensische Zorgspecialisten neemt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hierbij in acht.

Sla dit document op op uw computer voor het invullen ervan.

Datum:

1. Uw gegevens

Achternaam:

Voorletters:

Voornaam:

Adres en postcode:

Plaats:

Geboortedatum:

Geslacht: Man Vrouw Anders

Telefoonnummer:

E-mailadres*:

Cliëntnummer:
indien bekend

In behandeling
(geweest):

Locatie:

Indien u niet in behandeling bent of bent geweest en een klacht wilt indienen namens een cliënt, dient u een schriftelijk toestemmingsformulier bij te voegen aan het klachtenformulier, welke ondertekend is door de cliënt.

Indien u de wettelijk vertegenwoordiger bent dient u de officiële machtiging bij te voegen aan het klachtenformulier.

2. Over welke medewerker(s) heeft u een klacht?

Naam:

Functie:

Afdeling:

Indien van toepassing

3. De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk)

- Behandeling
- Relatie
- Organisatie
- Financiën
- Facilitair
- Een onderwerp opgenomen in artikel 16 van het klachtenreglement, nl.
(zie bijlage 1 en geef de juiste letter aan)
- Beslissing vrijheidsbeperkende maatregel
- Iets anders, namelijk:

4. Toelichting op de klacht

5. Doel van de klacht en/of gewenste oplossing:

6. Toestemming

Voor het behandelen van uw klacht door de klachtencommissie of door de klachtenfunctionaris is het noodzakelijk dat de zorgaanbieder relevante informatie, inclusief medische en paramedische behandelgegevens verstrekt aan de klachtencommissie of aan de klachtenfunctionaris om zich te kunnen verweren tegen uw klacht. U wordt gevraagd hiervoor toestemming te geven. Het niet geven van toestemming kan ertoe leiden dat uw klacht niet in behandeling wordt genomen, omdat de zorgaanbieder zich dan niet kan verweren op basis van het dossier. Voor alle leden van de klachtencommissie en de klachtenfunctionaris geldt dat zij een geheimhoudingsplicht hebben.

Ik ga hiermee: Akkoord Niet akkoord

7. Versturen formulier

Als uw klacht gaat over **een onderwerp opgenomen in artikel 16** van het klachtenreglement of over een beslissing vrijheidsbepalende maatregel, dan kunt u dit formulier per e-mail verzenden naar cvt.rb-midden-nederland@rechtspraak.nl.

Of per post naar:
Klachtencommissie
Postbus 16005
3500 DA Utrecht.

Als uw klacht gaat over **een ander onderwerp**, dan kunt u dit formulier per e-mail verzenden naar klachtenfunctionaris@dfzs.nl.

Of per post naar:
De Forensische Zorgspecialisten
T.a.v. Klachtenfunctionaris
Postbusnummer 174
3500 AD Utrecht

N.B. De klachtenfunctionaris neemt na het ontvangen van de klacht binnen 5 werkdagen contact met u op.

*Met het invullen van uw e-mailadres geeft u toestemming om via dit e-mailadres te corresponderen.

Bijlage 1

16.1 De klachtencommissie behandelt klachten over de nakoming van een verplichting of een beslissing op grond van¹:

- a. artikel 1:5 (wilsbekwaamheid);
- b. artikel 4:1, tweede lid (zelfbindingsverklaring);
- c. artikel 7:3 (tijdelijk verplichte zorg voorafgaand aan een crisismaatregel);
- d. artikel 8:4 (dossierplicht);
- e. artikel 8:7 (verlenen verplichte zorg);
- f. artikel 8:9 (uitvoering van de zorgmachtiging of de crisismaatregel);
- g. artikel 8:11 (de tijdelijke verplichte zorg in noodsituaties);
- h. artikel 8:12 (uitvoering tijdelijke verplichte zorg);
- i. artikel 8:13 (beslissing tijdelijke verplichte zorg);
- j. artikel 8:14 (veiligheidsonderzoek);
- k. artikel 8:15 (huisregels);
- l. artikel 8:16 eerste, tweede en derde lid (overplaatsing);
- m. artikel 8:17 (tijdelijke onderbreking verplichte zorg);
- n. artikel 8:18, achtste en twaalfde lid (beëindiging verplichte zorg);
- o. artikel 8:20 (voorwaarden en beperkingen bij tijdelijke onderbreking en beëindiging verplichte zorg);
- p. artikel 8:21 (periodieke evaluatie van de verplichte zorg);
- q. artikel 8:34 (geheimhoudingsverplichting);
- r. artikel 9:3 (strafrechtelijke plaatsing: aanwijzing zorgverantwoordelijke en informatieplicht);
- s. artikel 9:4 (strafrechtelijke plaatsing: zorgplan);
- t. artikel 9:5 (strafrechtelijke plaatsing: behandeling);
- u. artikel 9:6 (strafrechtelijke plaatsing: verplichte behandeling);
- v. artikel 9:7 (strafrechtelijke plaatsing: zelfbindingsverklaring);
- w. artikel 9:8 (strafrechtelijke plaatsing: toepassing middelen of maatregelen);
- x. artikel 9:9 (strafrechtelijke plaatsing: beperking recht op bezoek, bewegingsvrijheid, vrij gebruik communicatiemiddelen).

1 Dit is een limitatieve opsomming (er kan enkel over deze onderwerpen worden geklaagd).