

Veelgestelde vragen over privacy en het beroepsgeheim

Inleiding

Deze folder is opgesteld voor patiënten van de kliniek, opgenomen met een rechterlijke machtiging, tbs-maatregel of andere strafrechtelijke titel die vragen hebben over het beroepsgeheim en het dossier. Als je na het lezen hiervan toch nog vragen hebt, dan kun je deze het beste stellen aan je behandelaar.

Vraag Wat houdt het medisch beroepsgeheim in?

Antwoord In de behandeling worden gegevens over jouw behandeling vastgelegd in een dossier. Het gaat niet alleen om medische gegevens. Het kan ook gaan over andere informatie, die van belang is voor jouw behandeling. Denk bijvoorbeeld aan informatie over je (ex-) partner of kind.
In de regel worden deze gegevens alleen gebruikt voor de behandeling en geeft de behandelaar geen informatie aan anderen zonder jouw toestemming. Hierop is een aantal uitzonderingen van toepassing die later aan de orde komen.

Vraag Voor wie geldt het beroepsgeheim?

Antwoord Voor iedereen die een behandeling geeft op het gebied van (geestelijke) gezondheidszorg. Zo geldt voor jouw behandelaar het medisch beroepsgeheim.

Vraag Wanneer geldt het beroepsgeheim niet?

Antwoord In de onderstaande gevallen kan het medisch beroepsgeheim doorbroken worden:

- Als je zelf toestemming hebt gegeven aan jouw behandelaar om bepaalde informatie, met een bepaald doel te delen met een ander.
- Als jouw behandelaar informatie deelt met andere personen die direct bij de uitvoering van jouw behandeling zijn betrokken. Dit kan bijvoorbeeld gaan om psychiater.
- Als je behandelaar op vakantie of ziek is, dan kan het zijn dat de behandelaar wordt vervangen door een andere behandelaar. Deze behandelaar heeft toegang tot jouw dossier. Je wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Veelgestelde vragen over privacy en het beroepsgeheim

- Als het delen van informatie met een gezinsvoogd noodzakelijk is voor de uitvoering van de ondertoezichtstelling (OTS).
- Als de behandelaar een conflict van plichten voelt en hij door te spreken een concreet reëel toekomstig gevaar kan voorkomen, wat op geen andere wijze kan worden voorkomen, dan door zelf te spreken. Bijvoorbeeld als een cliënt aangeeft dat hij van plan is zichzelf of een ander iets aan te doen. De behandelaar kan dan het medische beroepsgeheim verbreken door te over deze dreiging te praten met een andere partij die de dreigende schade kan voorkomen of beperken.
- Als er sprake is van een belang van een ander dat zwaarder weegt dan uw belang bij het bewaren van het beroepsgeheim.
- Als het voor de uitvoering van de rechterlijke machtiging , tbs-maatregel of andere strafrechtelijke titel noodzakelijk is dat informatie wordt uitgewisseld met de verschillende diensten van Justitie & Veiligheid, de rechtelijke macht en bij eventuele overplaatsingen de volgende behandelaren.

Vraag Hoe lang duurt het beroepsgeheim?

Antwoord Het beroepsgeheim geldt in principe ook na de dood.

Vraag Heb ik recht op inzage in en een afschrift van mijn dossier?

Antwoord Als je zestien jaar of ouder bent, heb je in principe recht op inzage in je dossier en het krijgen van een kopie van (een deel van) je dossier. Hierop is de volgende uitzondering van toepassing: informatie die de privacy van een ander schendt, wordt niet verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als er in je dossier een verslag zit van een gesprek met jouw (ex-)partner waarin privacygevoelige informatie over hem of haar is opgenomen. Deze informatie zal dan worden weggelaten. Voor tbs-gestelden gelden bijzondere regels, namelijk dat in beginsel alleen de wettelijke aantekeningen, het verplegings- en behandelingsplan mogen worden ingezien of uitgeprint. Als het noodzakelijk is kan inzage worden geweigerd om ernstig gevaar af te wenden.

Veelgestelde vragen over privacy en het beroepsgeheim

Heb je een wettelijk vertegenwoordiger, dan mag de wettelijk vertegenwoordiger jouw dossier inzien en opvragen voor zo ver dat nodig is voor het kunnen nemen van een beslissing in uw behandeling. De wettelijk vertegenwoordiger dient wel te kunnen aantonen dat hij jouw vertegenwoordiger is, dat je dit recht niet kan uitoefenen en dat hij jouw belang voor ogen heeft.

Je kan jouw verzoek tot inzage of het krijgen van een afschrift schriftelijk indienen bij je behandelaar. De behandelaar zal proberen zo snel mogelijk inzage te geven en in elk geval binnen vier weken.

Als een ander jouw recht wil uitoefenen dan zal hij of zij zich tevens moeten kunnen identificeren.

Voor alle duidelijkheid wordt opgemerkt dat alleen jij als patiënt een dossier heeft bij de kliniek en niet de personen uit jouw netwerk die worden betrokken bij jouw behandeling. Deze personen hebben ook geen recht op inzage in een dossier of het krijgen van een afschrift van het dossier uitoefenen, zij hebben namelijk geen dossier.

Vraag

Kan ik de behandelaar vragen gegevens te wijzigen?

Antwoord

Je kunt de behandelaar vragen gegevens te wijzigen die feitelijk niet juist zijn. Denk bijvoorbeeld aan de vermelding van een foute datum of adres.

Als je het niet eens bent met de diagnose, kun je dit het beste bespreken met je behandelaar. Als je, ook na een gesprek, het niet eens bent, kun je je (afwijkende) zienswijze op papier zetten en de behandelaar vragen dit toe te laten voegen aan je dossier.

Overigens kun je altijd jouw dossier laten aanvullen met je eigen stukken. De behandelaar zal deze toevoegen.

Vraag

Hoe lang blijft mijn dossier bewaard?

Antwoord

Jouw dossier wordt 10 jaar (bij tbs) en 20 jaar (bij een rechterlijke machtiging) bewaard, tenzij het vanwege uw behandeling nodig is om jouw dossier langer te bewaren. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid heeft ons per brief verzocht dossiers van tbs-gestelden vooralsnog niet te vernietigen. Het ministerie overweegt de termijn van 10 jaar te verlengen.

Veelgestelde vragen over privacy en het beroepsgeheim

- Vraag* Kan ik (delen van) mijn dossier laten vernietigen?
- Antwoord* Je kunt geen schriftelijk verzoek bij jouw behandelaar indienen om (een deel van) jouw dossier te laten vernietigen, omdat bovengenoemde bewaartermijnen moeten worden gehandhaafd. Na verloop van de termijnen wordt je dossier door ons vernietigd.
- Vraag* Welke gegevens worden er in mijn dossier verzameld?
- Antwoord* In jouw dossier zitten alle gegevens die van belang zijn voor uw behandeling. Het dossier kan bevatten: persoonsgegevens, de reden van jouw aanmelding, intake gegevens, behandelplan, informatie over het netwerk van de cliënt, uitslagen van onderzoeken, medische informatie, juridische status, strafrechtelijke informatie, behandeltraject, afspraken, correspondentie met jou, de ontslagbrief.
- Vraag* Worden mijn gegevens voor onderzoek gebruikt?
- Antwoord* De kliniek probeert door wetenschappelijk onderzoek de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Je wordt daarom gevraagd je medewerking daaraan te verlenen. Je bent nooit verplicht aan het onderzoek mee te doen. Daarnaast hebben we soms geanonimiseerde gegevens nodig voor algemeen statistisch of wetenschappelijk onderzoek. Als je bezwaar hebt tegen geanonimiseerd gebruik van je gegevens, kun je dat altijd aangeven bij je behandelaar. Ook is het mogelijk dat je op een later tijdstip je toestemming intrekt. Ook dit kun je aangeven bij jouw behandelaar.
- Vraag* Mag de kliniek mijn gegevens verzamelen?
- Antwoord* Op basis van een aantal wetten zoals de Bvt, BOPZ, de Zorgverzekeringswet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming mogen wij gegevens van jou verzamelen die nodig zijn om jou te kunnen behandelen en de kosten van jouw behandeling te declareren.

Veelgestelde vragen over privacy en het beroepsgeheim

<i>Vraag</i>	Waar kan ik terecht als mijn behandelaar niet zorgvuldig omgaat met mijn gegevens?
<i>Antwoord</i>	Je kunt dit het beste direct bespreken met de behandelaar zelf. Als dat niet kan, kan je de klacht ook bespreken met zijn leidinggevende. Je kunt hulp inroepen van de maandcommissaris of de Patiëntvertrouwenspersoon. Als dit geen oplossing biedt, dan kun je een schriftelijke klacht indienen bij de Commissie van Toezicht of klachtencommissie. Zie voor meer informatie de huisregels van tbs en KIB.